



11 de junio de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO), LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE EE.UU. (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS) Y LA AGENCIA HEALTH CANADÁ, ALERTAN CONJUNTAMENTE SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE HARÁ LA EMPRESA SERVICIOS COMERCIALES AMAZON MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., (AMAZON MÉXICO) A SUS CALENTADORES CERÁMICOS, DEBIDO A QUE PODRÍAN SUFRIR DE SOBRECALENTAMIENTO, ECHAR CHISPAS O DERRETIRSE, POR LO QUE EXISTE PELIGRO DE QUE SE INCENDIEN, REPRESENTANDO UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES.



| Número de identificación de producto en Amazon (ASIN o Amazon Estándar Identification Number). | Número de modelo y descripción general. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B074MWKSLX | Calentador cerámico DQ075-NEGRO (BLACK), con termostato ajustable, de 1500-watts, con 3 opciones de potencia: baja, alta y ventilador únicamente. |
| B074MX8VNR | Calentador cerámico DQ075-PLATA (SILVER), con termostato ajustable, de 1500-watss, con 3 opciones de potencia: baja, alta y ventilador únicamente. |





| | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B074MR2HGM | Calentador cerámico DQ078-NEGRO (BLACK), con termostato ajustable, de 1500-watts, con 3 opciones de potencia: baja, alta y ventilador únicamente. |
| B074MWRLZM | Calentador cerámico DQ078-PLATA (SILVER), con termostato ajustable, de 1500-watts, con 3 opciones de potencia: baja, alta y ventilador únicamente. |

La Profeco y las instancias gubernamentales antes mencionadas trabajan y comunican conjuntamente, como partes de sus programas de Red de Alerta Rápida cada una de sus acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos, por lo cual y en beneficio y seguridad de los consumidores informan del retiro voluntario que efectuará la empresa **Amazon México** destinado a los Calentadores Cerámicos, siendo un producto hecho en China por Ningbo Singfun Electric Appliance Co., Ltd., ante lo siguiente:

- Los calentadores cerámicos pueden sobrecalentarse, echar chispas o derretirse, lo que representa un peligro de quemaduras e incendios que pueden provocar lesiones o daños a la propiedad.

Es importante mencionar que en México no se tienen reportes, reclamaciones o información sobre daño alguno ocasionado a los consumidores de dichos productos.

La empresa **Amazon México** notificó a esta Procuraduría que el número total de calentadores cerámicos en la presente alerta, es de **3,765** en México, en tanto que en Estados Unidos es de **232,135** y en Canadá de **18,012** aproximadamente, como se detalla en la siguiente tabla:

| Número de identificación del producto en Amazon (ASIN o Amazon Standard Identification Number) | Estados Unidos | Canadá | México |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|--------|
| B074MWKSLX | 60,464 | 1,786 | 527 |





| | | | |
|--------------|----------------|---------------|--------------|
| B074MWRLZM | 38,403 | 1,593 | 1,064 |
| B074MR2HGM | 56,035 | 8,030 | 245 |
| B074MX8VNR | 77,233 | 6,603 | 1,929 |
| Total | 232,135 | 18,012 | 3,765 |

La presente alerta y atención a consumidores inicia el 11 de junio de 2019 con una duración indeterminada.

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, las autoridades de gobierno involucradas recomiendan inmediatamente a los propietarios desconectarlo y dejar de utilizar los calentadores cerámicos afectados.

Es importante señalar, que Amazon México enviará correos electrónicos directamente a todos los clientes que compraron los calentadores cerámicos con instrucciones de como recibir el reembolso y una bonificación del 20%. Amazon México enviará los correos electrónicos a la dirección de correo electrónico asociada con la cuenta de Amazon que compro el producto.

Si hay más preguntas, los clientes pueden contactar a **Amazon México** vía correo electrónico a la siguiente dirección:

- Correo electrónico: amazonspaceheaterrecall@amazon.com.mx.

Finalmente, se informa que la presente **ALERTA** está siendo publicada conjuntamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

- **Procuraduría Federal del Consumidor:**

- ✓ www.alertas.gob.mx
- ✓ Correo electrónico: rar@profeco.gob.mx





- ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.
- **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.:**
 - ✓ <http://www.cpsc.gov/en/Recalls/2019>
- **Health Canada de Canadá:**
 - ✓ <http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/index-eng.php?cat=5>

-o0o-

